CHESTIONAR PENTRU STABILIREA NIVELULUI DE SATISFACTIE A BENEFICIARULUI – MEDIC

A. Respectarea cerintelor din biletele de trimitere

Problema	RASPUNS		Detalii in caz de raspuns negativ
	DA (10 puncte)	NU (0 puncte)	
1. S-au efectuat toate analizele din trimiterile dv?	DA	NU	
2. Analizele s-au efectuat in termenul stabilit?	DA	NU	
3. Rezultatele au fost prezentate explicit?	DA	NU	
4. Au fost respectate clauzele speciale(daca exista)?	DA	NU	

Fata de cele constatate de d-vs la acest capitol considerati ca Laboratorul Analize Medicale a respectat cerintele comenzii / contractului intr-un mod:

excelent		f.bun		bun		slab		necorespunzator	

B. Comportamentul personalului

Problema	RASPUNS		Detalii in caz de raspuns negativ
	DA (10 puncte)	NU (0 puncte)	
1. Personalul a colaborat cu dv in faza initiala de discutie?	DA	NU	
2. Personalul a raspuns prompt solicitarilor dv?	DA	NU	
3. Personalul a colaborat corespunzator pentru rezolvarea problemelor aparute pe parcurs?	DA	NU	
4. Personalul a fost suficient de amabil?	DA	NU	

Fata de cele constatate de dv. la acest capitol considerati ca personalul Laboratorului Analize Medicale s-a comportat:

excelent		f. bine		bine		slab		necorespunzator	

Daca puteti face unele sugestii de imbunatatiri sau detalieri suplimentare referitoare la optiunile exprimate de dv. la acest capitol va rugam sa le faceti mai jos sau pe o pagina separata pe care va rugam sa o anexati prezentului chestionar:

Alte observatii cu caracter general (mai jos sau pe o pagina separata pe care va rugam sa o anexati prezentului chestionar):

Chestionarul a fost completat de: (nume, prenume).....
functia:.....……
data:.....……. **Semnatura si stampila**

CHESTIONAR PENTRU STABILIREA NIVELULUI DE SATISFACTIE A BENEFICIARULUI – PACIENT

A. Respectarea cerintelor din biletul de trimitere

Problema	RASPUNS		Detalii in caz de raspuns negativ
	DA (10 puncte)	NU (0 puncte)	
1. S-au efectuat toate analizele din trimiterile dv?	DA	NU	
2 Analizele s-au efectuat in termenul stabilit?	DA	NU	
3 Rezultatele au fost prezentate explicit?	DA	NU	

Fata de cele constatate de dv la acest capitol considerati ca Laboratorul Analize Medicale a respectat cerintele biletului de trimitere intr-un mod:

excelent		f. bine		bine		slab		necorespunzator

B. Comportamentul personalului

Problema	RASPUNS		Detalii in caz de raspuns negativ
	DA (10 puncte)	NU (0 puncte)	
1 Personalul a colaborat corespunzator cu dv pentru stabilirea analizelor care le doriti?	DA	NU	
2 Personalul v-a comunicat in mod explicit aspectele privind recoltarea, comunicarea rezultatelor?	DA	NU	
3 Personalul v-a efectuat recoltarea, fara a va genera nemultumiri?	DA	NU	
4 Personalul a colaborat corespunzator cu dv pentru rezolvarea problemelor aparute?	DA	NU	

Fata de cele constatate de dv la acest capitol considerati ca personalul Laboratorului Analize Medicale s-a comportat:

excelent		f. bine		bine		slab		necorespunzator	

Daca puteti face unele sugestii de imbunatatiri sau detalieri suplimentare referitoare la optiunile exprimate de dv la acest capitol va rugam sa le faceti mai jos sau pe verso:

Alte observatii cu caracter general (mai jos sau pe o verso):

Chestionarul a fost completat de: (nume, prenume).....
(semnatura) …….....
data:.....…….....