

CHESTIONAR SATISFAȚIE APARTINĂTOR

1. În ce măsură sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite rudelor dvs. internate?

- a. în mică măsură;
- b. satisfăcător;
- c. în foarte mare măsură;

2. În ce măsură sunteți mulțumit de colaborarea medicului cu dvs. (de ex. este disponibil, răspunde la întrebări, oferă explicații)?

- a. în mică măsură;
- b. satisfăcător;
- c. în foarte mare măsură;

3. În ce măsură sunteți mulțumit de colaborarea asistentului medical de serviciu cu dvs. (de ex. este disponibil, răspunde la întrebări, oferă explicații);

- a. în mică măsură;
- b. satisfăcător;
- c. în foarte mare măsură;

4. În ce măsură sunteți mulțumit de orarul de vizită despre care ați fost informat la internarea pacientului dvs. în spital:

- a. în mică măsură;
- b. satisfăcător;
- c. în foarte mare măsură;
- d. sugestii de modificare a programului de vizite.....

5. Vă rugăm specificați atitudinea personalului față de dvs. din momentul în care ați intrat în spital:

- a. am fost întrebat unde merg, mi s-au dat îndrumări și explicații;
- b. nu am fost întrebat nimic;
- c. am întrebat și atitudinea a fost una de indiferență.