

CHESTIONAR PACIENT INTERNAT (SALON)

1. La internare, ati asteptat mult în triaj?

- a) sub 15 minute
- b) 15-30 minute
- c) peste 30 minute

2. Cum apreciati atitudinea personalului de la camera de garda?

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine

3. La internare, ati fost însoțit pe secție de:

- a) personal sanitar
- b) membri de familie, prieteni, vecini
- c) ati mers singur

4. La explorările de pe alte secții sau alta unitate sanitară, ati fost însoțit de:

- a) personal sanitar
- b) membri de familie, prieteni, vecini
- c) ati mers singur

5. Ati fost instruit asupra modului în care ar trebui sa primiti medicamentele pe cale orala (tablete, pastile)?

- a) da, întotdeauna
- b) da, uneori
- c) nu, niciodata

6. Administrarea medicamentelor pe cale orala s-a facut sub supravegherea asistentei?

- a) da, întotdeauna
- b) da, uneori
- c) nu, niciodata

7. Ati primit medicamentele pentru o zi de tratament:

- a) toate odata
- b) împartite în prize

8. Medicamentele administrate în spital:

- a) v-au fost administrate doar de spital
- b) v-au fost cumparate de familie
- c) ambele variante

9. În cazul în care medicamentele v-au fost cumparate de familie care a fost procedura?

- a) pe rețeta simpla eliberata de medicul de spital
- b) pe rețeta eliberata de medicul de familie/specialist la recomandarea medicului de spital

10. Ati fost multumit de îngrijirile medicale oferite:

10.1. în timpul nopții

- a) da
- b) nu

10.2. în timpul zilei

a) da

b) nu

10.3. sâmbata, duminica si sarbatorile legale

a) da

b) nu

11. Care a fost timpul de asteptare pîna ati fost prima data consultat în salon?

a) sub 15 minute

b) 15-30 minute

c) peste 30 minute

12. Cum apreciati calitatea serviciilor medicale acordate de:

12.1. medic

a) nesatisfacator

b) satisfacator

c) foarte bine

12.2. asistente medicale

a) nesatisfacator

b) satisfacator

c) foarte bine

12.3. infirmiere?

a) nesatisfacator

b) satisfacator

c) foarte bine

13. Cum apreciati respectul aratat fata de dvs. de catre:

13.1. medic

a) nesatisfacator

b) satisfacator

c) foarte bine

13.2. asistente medicale

a) nesatisfacator

b) satisfacator

c) foarte bine

13.3. infirmiere?

a) nesatisfacator

b) satisfacator

c) foarte bine

14. Cum apreciati urmatoarele servicii?

14.1. dotarea unitatii medicale -

a) nesatisfacator

b) satisfacator

c) foarte bine

14.2. curatenie -

a) nesatisfacator

b) satisfacator

c) foarte bine

14.3. cazare -

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine

14.4. alimentatie -

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine

15. Cum apreciati modul în care medicul urmareste evolutia starii dvs. de sanatate?

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine

16. Cum apreciati disponibilitatea medicului de a raspunde întrebărilor dvs.?

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine

17. Cum apreciati disponibilitatea medicului de a va oferi explicatii asupra procedurilor si mijloacelor de tratament?

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine

18. Cum apreciati disponibilitatea medicului de a informa familia în legatura cu problemele dvs. de sanatate?

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine

19. Cum apreciati gradul de siguranta oferit de manevrele si ustensilele medicale astfel încît sa nu dobînditi o alta boala sau infectie?

- a) nesatisfacator
- b) satisfacator
- c) foarte bine

20) Ati oferit foloase materiale personalului medical pentru ca:

- a) vi s-a pretins
- b) asa se obisnuieste
- c) din recunostinta
- d) în speranta obtinerii unei atentii sporite